

Retourenschein

HÖRSCH

Berufsbekleidung & Arbeitsschutz

Retourenbearbeitung

In der Neuwies 2

53426 Schalkenbach

Absender:

Kundennummer: _____

Datum: _____

Bitte legen Sie der Retoure eine Lieferschein-/Rechnungskopie bei und markieren Sie die zurück gelieferten Artikel.

Ohne eines dieser Dokumente kann Ihre Retoure leider nicht bearbeitet werden!

Die Ware wurde uns mit Lieferschein-Nummer geliefert.

Die Rücksendung enthält die gesamte / einen Teil der mit o.g. Lieferschein gelieferte Ware.

Die Rücksendung erfolgt aufgrund eines Lieferantenfehlers:

- Falscher Artikel
- Falsche Größe
- Falsche Farbe
- Artikel beschädigt
- Sonstiger Grund

Es liegt kein Lieferantenfehler vor:

- Falscher Artikel wurde bestellt.
- Ware gefällt nicht / passt nicht.
- Sonstiger Grund

Bearbeitungswunsch:

- Gutschrift auf Kundenkonto

Bei einem Umtausch bestellen Sie Ihren Wunschartikel neu auf HÖRSCH.com

Beschreibung der Beschädigung / Sonstiger Grund / Mitteilung an uns:

Ist der Grund der Rücksendung ein Lieferantenfehler, bitten wir um Zusendung der Ware.

Bitte nicht unfrei, da unfreie Sendungen von unserer Warenannahme zurückgewiesen werden. Normale Portokosten erstatten wir (nicht Kurier/Express o.ä.) Liegt eine berechtigte Retoure vor, erhalten Sie nach Bearbeitung eine Gutschrift über den berechneten Warenwert.

Liegt kein Lieferantenfehler vor, bitten wir um Zusendung (nicht unfrei!).

Wir akzeptieren nur Rücksendungen neuwertiger Ware in Originalverpackung (Sonderbestellungen/Ersatzteile/Unterwäsche und Anfertigungen/Textildrucke sind vom Umtausch/Rücknahme ausgeschlossen), wenn unsere Lieferung nicht länger als 14 Tage zurückliegt. , Nach Bearbeitung der Retoure erhalten Sie eine Rechnungskorrektur(Gutschrift).