

# Retourenschein

## HÖRSCH

Berufsbekleidung & Arbeitsschutz

Retourenbearbeitung

In der Neuwies 2

53426 Schalkenbach

Absender:

Kundennummer: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Bitte legen Sie der Retoure eine Lieferschein-/Rechnungskopie bei und markieren Sie die zurück gelieferten Artikel.

Ohne eines dieser Dokumente kann Ihre Retoure leider nicht bearbeitet werden!

Die Ware wurde uns mit Lieferschein-Nummer  geliefert.

Die Rücksendung enthält  die gesamte /  einen Teil der mit o.g. Lieferschein gelieferte Ware.

Die Rücksendung erfolgt aufgrund eines Lieferantenfehlers:

- Falscher Artikel
- Falsche Größe
- Falsche Farbe
- Artikel beschädigt
- Sonstiger Grund

Es liegt kein Lieferantenfehler vor:

- Falscher Artikel wurde bestellt.
- Ware gefällt nicht / passt nicht.
- Sonstiger Grund

Bearbeitungswunsch:

- Gutschrift auf Kundenkonto

Bei einem Umtausch bestellen Sie Ihren Wunschartikel neu auf [HÖRSCH.com](http://HÖRSCH.com)

Beschreibung der Beschädigung / Sonstiger Grund / Mitteilung an uns:

---

**Ist der Grund der Rücksendung ein Lieferantenfehler**, bitten wir um Zusendung der Ware.

Bitte nicht unfrei, da unfreie Sendungen von unserer Warenannahme zurückgewiesen werden. Normale Portokosten erstatten wir (nicht Kurier/Express o.ä.) Liegt eine berechnete Retoure vor, erhalten Sie nach Bearbeitung eine Gutschrift über den berechneten Warenwert.

**Liegt kein Lieferantenfehler vor**, bitten wir um Zusendung (nicht unfrei!).

Wir akzeptieren nur Rücksendungen neuwertiger Ware in Originalverpackung (Sonderbestellungen/Ersatzteile/Unterwäsche und Anfertigungen/Textildrucke sind vom Umtausch/Rücknahme ausgeschlossen), wenn unsere Lieferung nicht länger als 14 Tage zurückliegt. , Nach Bearbeitung der Retoure erhalten Sie eine Rechnungskorrektur(Gutschrift).